



## Verzending en retour

Wij doen ons beste de bestelling zo spoedig mogelijk bij jou af te leveren. Indien je voor 17.00uur besteld en de producten zijn op voorraad, wordt de bestelling binnen 2 werkdagen verzonden.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen:

In Nederland:

- Brievenbuspakket €4,15
- Pakket : €6,95
- Gratis voor bestellingen vanaf €50,-

### Brievenbuspakket

Een groot aantal van onze producten past in een brievenbuspakket. Dit is de meest praktische manier om een pakket te ontvangen, omdat je hiervoor niet thuis hoeft te blijven. Bij een brievenbuspakket is er voor ons als verzender echter minder tracing beschikbaar, waardoor in het sporadische geval van een verkeerd afgeleverd of vermist pakket we niet altijd kunnen achterhalen waar het pakket zich bevindt. Als je kiest voor de optie verzending via brievenbuspakket\* ga je akkoord met deze voorwaarden en is dit geheel op eigen risico.

### Pakketpost

Als je kiest voor de optie pakketpost wordt het pakket verzonden via PostNL en gaat deze mee met de pakketpost. Hiervoor moet je als ontvanger thuis zijn om het pakket in ontvangst te nemen. Je krijgt van ons een automatisch gegenereerde email met een Track & Trace code zodra je pakket onderweg is.

### Afhalen

Bestellingen kunnen ook afgehaald worden in Druten, dit kan op afspraak.

Hier zijn geen kosten aan verbonden. Zodra de bestelling klaar ligt, nemen wij contact met u op.

### Retourneren

Een bestelling retourneren kan zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling naar het volgende adres: Creativity for you, piet verslootstraat 17, 6651 BV Druten. Graag wel vooraf melden dat het retour gezonden wordt, doormiddel van een mailtje.

We accepteren alleen retourzendingen in originele staat, zodat we dit product weer in onze webshop kunnen zetten. Zodra wij de bestelling in goede orde retour hebben ontvangen storten we het aankoopbedrag van de producten terug. Op dit moment kunnen wij helaas geen verzendkosten vergoeden bij het retourneren van één of meerdere artikelen. Als je ontevreden bent over je aankoop gaan wij op zoek naar een passende oplossing en doen wij er alles aan om van jou weer een tevreden klant te maken.

Kosteloos retourneren door middel van een bestelling fysiek terug te brengen kan in overleg en op afspraak in Druten.